Fenêtre sur...

Le journal d'information des locataires **Espacil Habitat** | N°28 | Janvier 2017

Vœux dans les quartiers

Les vœux ont eu lieu dans les différents quartiers de Rennes, avec la participation active des habitants autour du chant, du théâtre et de la poésie.

Edito

En 2017, Espacil Habitat change son logo et ses couleurs (voir en page 2). Ce changement, qui s'inscrit dans la réforme du Groupe Action Logement, son actionnaire de référence, renforce la visibilité d'une marque commune partagée par 80 ESH à travers tout le pays.

Cette modification n'a aucune incidence dans la vie de la société ni dans les contrats qui la lient à ses résidents. Espacil Habitat continuera à gérer, construire et réhabiliter des logements dans le respect de l'environnement et continuera à vous offrir un service de qualité conforme à ses engagements Qualibail.

Les équipes d'Espacil Habitat se joignent à moi pour vous souhaiter une bonne et heureuse année 2017.

Jules Rault
Directeur

Un nouveau logo pour Espacil Habitat

Vous le découvrez dans Fenêtre Sur en avant-première, **Espacil Habitat arborera un nouveau logo en 2017 aux nouvelles couleurs de son actionnaire de référence, le Groupe Action Logement.** Abandonnant le vert associé à notre image depuis plus de trente ans, c'est progressivement l'ensemble de notre communication, courriers, quittances, affiches, enseignes, etc. qui sera amené à évoluer. Cette mise en oeuvre n'impactera en rien notre gestion quotidienne et la prestation de service que nous vous devons.

Action Logement regroupe désormais dans une même structure tous les collecteurs, poursuit la collecte de la PEEC (Participation des employeurs à l'effort de construction) et continue à répondre aux besoins de logement des salariés aux différentes étapes de leur vie professionnelle et familiale.

17 % des entrants dans le patrimoine familial d'Espacil Habitat sont des salariés d'entreprises cotisant à Action Logement (36 % à Rennes). Au-delà de ces logements réservés, c'est 60 % des résidents logés dans le patrimoine familial d'Espacil Habitat qui sont en situation d'emploi.

Loyer : pas d'augmentation en 2017 !

Tenant compte des conditions économiques et financières, le conseil d'administration d'Espacil Habitat a décidé, pour la deuxième année consécutive, de ne pas augmenter les loyers en 2017. Toutefois, vos charges peuvent évoluer légèrement, de même que l'APL désormais calculée en fonction des ressources 2015. Au total, la quittance de janvier peut donc être différente de celle de décembre. Nous vous invitons à contacter la Caisse d'allocations familiales si votre interrogation porte sur l'aide personnalisée au logement (APL).

La résidence John S. Wood, inaugurée le 15 décembre

Yves Thébault, maire, devant la résidence Les Courbetières, rue du Clos Paisible, qui doit être déconstruite

La résidence John S. Wood inaugurée à Bain-de-Bretagne

Espacil Habitat, en partenariat avec la commune de Bain-de-Bretagne, a inauguré le 15 décembre la résidence John S. Wood. Elle offre 27 logements de qualité à loyers accessibles et vient reconstituer l'offre locative qui sera perdue avec la déconstruction au premier semestre 2017 de la résidence Les Courbetières, rue du Clos Paisible.

Espacil Habitat est présent à Bain-de-Bretagne depuis 1974, avec notamment 19 logements situés rue du Clos Paisible : "*Ils étaient devenus peu adaptés au vieillissement de ses habitants et ne répondaient plus aux normes thermiques en vigueur,* explique Giao Nguyen, directeur des agences d'Ille-et-Vilaine. *Après leur déconstruction et avec la construction de la résidence John S. Wood, l'offre locative sociale d'Espacil Habitat dans la commune sera portée à 81 logements.*"

L'Association Notre Avenir a réservé, au sein de cette résidence, 6 logements individuels et autonomes pour ses salariés en situation de handicap. "*Une collaboration réelle s'est installée entre la commune et Espacil Habitat,* confie Yves Thébault, maire de Bain-de-Bretagne, également directeur-adjoint de l'association Notre Avenir. *Ensemble, nous avons imaginé un beau projet dont nous sommes fiers car il apporte à la fois une réponse aux besoins de logements mais aussi de mixité sociale en favorisant l'intégration de personnes en situation de handicap dans un environnement adapté, sécurisé et accompagné.*" Le Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine a apporté son soutien au développement de ce type d'habitat.

Espacil Habitat, un métier : gestionnaire animateur

Espacil Habitat accueille les jeunes salariés dans des résidences à Rennes, Nantes et en Île-de-France. Dans chacune d'elle, une équipe accueille et accompagne le jeune résident durant son séjour. Rencontre avec Marie Gourdet, gestionnaire animatrice de la Résidence "Stéphane Hessel" à Rezé (44) ouverte en 2015.

Qui accueillez-vous ?

Nous proposons des logements autonomes et meublés ouvrant droit à l'APL aux jeunes actifs de moins de 30 ans. La durée du séjour ne doit pas excéder deux ans.

Quel est votre parcours professionnel ?

Je suis conseillère en économie sociale et familiale. J'ai successivement travaillé en foyer de jeunes travailleurs, en centre d'hébergement d'urgence auprès de femmes en difficulté, dans une association pour le maintien dans le logement...

Parlez-nous de votre travail...

Le gestionnaire animateur est un travailleur social dont la mission principale est d'accompagner chaque résident dans une dynamique de recherche de logement pérenne. Nous faisons de la gestion locative avec accueil des jeunes, du développement de partenariat social pour être connu et repéré par les organismes sociaux, de la gestion technique des logements. Ma spécificité est l'accompagnement social des jeunes : une aide dans les démarches administratives de la vie quotidienne, dans la recherche d'un emploi, dans la gestion du budget, le calcul du reste à vivre, l'accompagnement dans la recherche d'un logement... Nous proposons aussi des animations dans la résidence pour favoriser les liens entre résidents.

Témoignage

Abdoulkarim, 22 ans : "*En 2015, je travaillais sur Nantes en service civique, pour un contrat de six mois. J'étais en structure d'hébergement et il me fallait trouver un logement plus stable. Je me suis installé en février 2015 à Rezé. J'avais besoin de tout, aide alimentaire, démarches administratives, calcul du budget... heureusement que Marie était là pour m'aider. Avec son aide, j'ai cherché un travail stable pour pouvoir payer mon logement et ne pas me retrouver à la rue. Marie m'a aidé à faire mon CV et des lettres de motivation. J'ai trouvé un contrat d'intérim comme préparateur de commandes. Je continue de chercher un logement et un travail. Je souhaiterais être animateur sportif...*"

Marie Gourdet, gestionnaire animatrice, et Abdoulkarim, résident.

4771 logements dédiés aux jeunes étudiants et salariés

Espacil Habitat propose une offre locative spécialement adaptée pour les étudiants mais également pour les jeunes actifs dans des résidences spécifiques à Rennes, Lorient, Nantes et en Île-de-France.

Propreté : nouvel appel d'offres pour les agences 35

Le marché actuel pour l'entretien des parties communes des résidences Espacil en Ille-et-Vilaine, a pris fin le 31 décembre 2016. **Un appel d'offres a été lancé pour un nouveau marché de trois ans à compter du 1er janvier 2017.** Il concerne les 135 résidences en dehors de Rennes, soit près de 3000 locataires. "*Des entreprises locales et nationales ont répondu à notre demande,* confie Catherine Hallier, responsable de l'agence Rennes Ouest. Après avoir analysé l'ensemble des propositions, et en toute équité, dix entreprises ont été retenues, dont certaines ont vu leur contrat renouvelé. "*Nous veillerons au suivi de ces prestations afin d'apporter une bonne qualité au cadre de vie des habitants. Les entreprises seront également évaluées dans le cadre de notre certification Qualibail.*"

Faites vos demandes techniques ou administratives **en ligne**

Vous avez une interrogation ? Consultez la rubrique "Questions utiles" de notre site. Si vous n'y trouvez pas la réponse, vous pouvez effectuer votre demande technique ou administrative en ligne sur votre compte personnel. Elle sera traitée par vos interlocuteurs habituels. Vous pourrez aussi y suivre l'avancement de votre dossier.

http://locataire.espacil.com

Agence de Saint-Denis : un nouveau responsable

Erick Somoyeau est, depuis le 21 novembre, responsable de l'agence de Saint-Denis (93), succédant à Frédéric Raisin.

Erick Somoyeau, âgé de 49 ans, est titulaire d'une maîtrise en administration économique et sociale et possède une solide expérience dans le domaine du logement social. Entouré d'une équipe de 14 personnes, gestionnaires et animateurs de résidences pour étudiants et jeunes actifs, il est déjà à pied d'œuvre pour ouvrir dans l'année 2 nouvelles résidences à Saint-Denis.

Noël baroque pour la fin d'année

Pour Noël, une soixantaine d'habitants ont assisté au concert de l'Orchestre symphonique de Bretagne. Au programme, de grandes pièces de la période baroque étaient interprétées : Jean-Sébastien Bach, Marc-Antoine Charpentier, Antonio Vivaldi, Georg Friedrich Haendel ainsi que quelques chants traditionnels gallois, bretons et français.

Novacity, une nouvelle résidence au cœur d'Elven

Gérard Giquel, maire d'Elven

Espacil Habitat, en partenariat avec la commune d'Elven, a inauguré le 25 novembre la résidence locative Novacity. Elle comprend 10 logements convenant à des ménages actifs comme à des retraités, ce qui permet à la commune de progresser vers l'objectif des 25 % de logements sociaux requis par les lois SRU/DALO, et 18 logements en accession à la propriété ouverts à toutes les catégories de revenus y compris les plus modestes.

La résidence Novacity

Espacil Habitat était déjà présent dans la commune, avec la résidence locative An Nature, rue Verte. "*Ce projet de résidence,* explique le maire d'Elven, Gérard Gicquel, *a vu le jour grâce à l'excellente collaboration qui s'est instaurée entre nos services et l'équipe d'Espacil. C'était un défi car il s'agissait de se réapproprier un nouvel espace du centre-bourg, au nord de l'église, dans cette ZAC que nous avons réalisée. Des commerces ont vu le jour ainsi qu'une maison médicale. C'est un nouveau lieu de vie qui fait son apparition.*"

Réhabilitation de la **résidence des îles** à Lorient

Des travaux de réhabilitation ont été effectués dans la résidence des îles à Lorient. Fatiha Butet, membre de la Confédération syndicale des familles, a suivi leur déroulement : "*Tout s'est bien passé et nous sommes satisfaits de la relation établie avec Espacil. J'ai suivi les travaux de près puisque j'accompagne mon père, âgé de 85 ans, locataire de cette résidence depuis plus de 20 ans ! Il est très satisfait du confort qui vient d'être apporté à son quotidien et de tous les travaux réalisés dans l'ensemble des logements : changement des éviers, des radiateurs, rénovation de l'électricité, adaptation des douches et des sanitaires…*"

http://locataire.espacil.com, votre site internet

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIBAIL REF. 113 AFNOR CERTIFICATION www.afnor.org

Fenêtre sur… N° 28 • Janvier 2017 - Directeur de la publication : Jules Rault - Journal d'information de L'ESH - Espacil Habitat • RCS 302 494 398 - 1, rue du Scorff • CS 54221 - 35042 Rennes Cedex • www.espacil.com - T 02 99 27 20 00 • F 02 99 63 65 11 - Dépôt légal / 1er trimestre 2017 - Parution 3 fois l'an - Rédaction / Tugdual Ruellan et service communication Espacil Habitat - Photos / Espacil Habitat - Ville de Elven - Maquettage / IMAGIC - Tirage / 21 800 exemplaires - Impression : Berger - DISTRIBUÉ GRATUITEMENT à tous les locataires et partenaires.

www.imagic.fr