

FENÊTRE 152 LOCATAIRES SUR JUIN 2018



Groupe ActionLogement

Chiffres clés 2017

37874

Personnes logées.

705

Logements neufs livrés : 553 logements locatifs et 152 logements en accession aidée.

137,5 M€

Apportés à l'économie locale pour la construction, l'amélioration et l'entretien.

740

Logements familiaux réhabilités.

275

Communes partenaires en Bretagne, Pays-de-la-Loire, Île-de-France.



VOUS ACCOMPAGNER POUR FAIRE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Investies dans la recherche d'économies d'énergie, nos équipes vous aident à réduire vos factures : construction économe, travaux d'amélioration à but thermique, conseils pratiques, accompagnement individuel... Espacil Habitat est sur tous les fronts.



100€, parfois jusqu'à 500€ d'économie potentielle sur une facture annuelle individuelle d'eau ou d'électricité! C'est l'agréable surprise qu'ont eue les locataires qui ont sollicité un diagnostic gratuit et appliqué les conseils de nos conseillers en économie d'énergie. Après un diagnostic

individuel précis, des conseils sur mesure sont prodigués. Modifier quelques gestes du quotidien a une incidence directe sur le montant des factures : éteindre les veilles électriques et les lumières en cas d'absence, programmer correctement son chauffage, dégivrer régulièrement le réfrigérateur et le congélateur, installer des ampoules led pour l'éclairage, réduire la durée des douches... Des petits riens suffisent pour limiter sa consommation d'eau et d'électricité.

Contact pour un diagnostic gratuit :

Élise Lepelletier-Gardais: 07 72 32 11 71

 Retrouvez tous nos conseils sur nos éco-guides en ligne sur www.espacil.com

TROUBLES DE QUIÉTUDE ET DE VOISINAGE : ET SI ON SE PARLAIT!

Bruits, nuisances liés aux animaux, problèmes de stationnement, comportements irrationnels...
Partager son quotidien avec ses voisins peut parfois générer des tensions, de l'inconfort.
Souvent, le dialogue suffit à se comprendre et à se respecter.

D'abord, se parler

En cas de difficulté entre voisins, la priorité, c'est d'échanger pour **trouver ensemble une solution**. Parfois, nous n'avons pas conscience de la gêne que l'on occasionne. Sachons créer les conditions d'un "bon voisinage et d'un bon voisiner".

Médiation

Les communes disposent souvent d'un service de médiation de jour comme de nuit, n'hésitez pas à les contacter. Si le problème devient collectif, vous pouvez également solliciter Espacil Habitat par écrit en précisant les motifs du désagrément. Nous aidons au rétablissement du dialogue et à l'élaboration de solutions satisfaisantes pour tous en proposant une rencontre qui a lieu en présence d'un représentant de notre organisme.

Quand le dialogue ne suffit pas.

Si cette rencontre ne suffit pas, nous menons une enquête de voisinage et adressons une mise en demeure au fauteur de trouble. En dernier recours, nous pouvons engager une procédure de résiliation de bail. Cette décision est prononcée par le juge.



Campagnes d'affichage sur les bons gestes dans nos halls d'immeubles.

DES ANIMATIONS AUTOUR DU BIEN VIVRE ENSEMBLE

L'agence Rennes sud et l'association de locataires CNL 35 ont organisé un "café-hall" pour sensibiliser les habitants au tri sélectif. Une initiative qui a mobilisé la direction de quartier sudouest et Rennes Métropole.



À VOTRE SERVICE

Parce que votre satisfaction est une priorité, Espacil Habitat poursuit ses engagements en matière de qualité de service et a obtenu, en mai dernier, la nouvelle version du certificat Qualibail.

Nos engagements

- **Vous orienter** à chaque étape de votre demande de logement.
- Faciliter votre emménagement et agir pour votre confort et votre sécurité.
- Assurer **le bon déroulement** de votre location.
- Traiter vos demandes d'interventions techniques.
- Vous informer et évaluer les interventions effectuées chez vous ou dans votre résidence.
- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel.

Et construire durable, confortable et économe en énergie **grâce** au certificat NF Habitat HQETM.

LES ANIMATIONS

Premier tournoi de soccer d'Espacil Habitat

Le 2 mai à Bruz, **90 jeunes joueurs très enthousiastes**, issus des quartiers rennais de **Maurepas**, de **Villejean** et du **Blosne**, réunis en 14 équipes mixtes (9/11 ans et 12/14 ans), se sont affrontés dans une ambiance chaleureuse et un esprit fair-play.



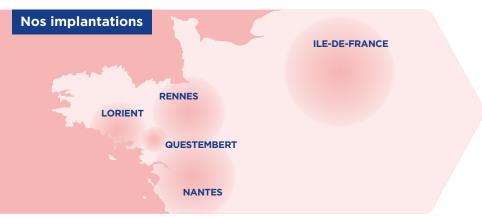
À Rennes, au cœur du 11° Festival Rue des Livres

Parti à la rencontre des écrivains, **le groupe de lecture du quartier de Maurepas** a joué les reporters pendant les deux jours du festival du 24 au 25 mars.



ÉTUDIANTS, JEUNES ACTIFS, PRÉPAREZ VOTRE RENTRÉE!

La campagne d'inscription pour la rentrée 2018 est lancée : Espacil Habitat propose plus de 5000 logements dédiés aux jeunes répartis sur le territoire, une offre qui se développe régulièrement.



Inscriptions sur www.espacil.com/Louer/Residences-pour-etudiants-et-jeunes-actifs

Les inaugurations

SARCELLES (95), résidences L'Octant et Le Sextant - 132 logements pour étudiants et 144 logements pour jeunes actifs.



GENNEVILLIERS (92), résidence Carmen Gérard - 19 logements pour étudiants, 55 logements pour jeunes actifs et 48 logements pour séniors.



Les ouvertures

À PARIS, 189 nouveaux logements pour étudiants et chercheurs. Dans le périmètre de la Cité Internationale Universitaire de Paris dans le 14° arrondissement, la résidence Simone Veil a ouvert ses portes début juin.



À VITRY-SUR-SEINE (94), 105 nouveaux logements à la rentrée avec l'ouverture d'une nouvelle résidence début septembre proposant 55 logements pour étudiants et 50 logements pour jeunes actifs.



À Lanester (56), l'association "L'Art s'emporte" propose des ateliers d'expression par les arts plastiques



Son animatrice, Peggy Savoye accompagne les habitants pendant les ateliers d'expression libre: "Nous sommes installés dans le quartier de Kerfréhour. L'atelier est proposé le mercredi

après-midi pour les enfants et le jeudi matin pour les adultes. On y vient pour s'exprimer, créer avec les outils mis à disposition". Espacil Habitat est partenaire de cette association née il y a treize ans dans le quartier du Pen-Her. Contact: **02 97 89 26 67**. Ambiance fun et conviviale avec The Color Run







03 FENÊTRE SUR "32

LE PÔLE MÉTHODES, UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE LA GESTION DU PATRIMOINE

Ce pôle met en place l'ensemble des moyens permettant à vos contacts locaux d'assurer la gestion et l'entretien du patrimoine d'Espacil Habitat: mise en place et suivi des contrats avec nos entreprises partenaires, appui technique aux agences et gestionnaires de proximité, contrôle qualité des prestations, accompagnement des locataires sur la thématique énergie...



Nolwenn Brilland (à gauche), responsable du service et son équipe : deux techniciens méthodes, un alternant, un chargé de mission numérique, deux assistantes administratives, un assistant technique et deux conseillers en économie d'énergie.

400

Entreprises partenaires dédiées au bâti.

8M€

Enveloppe annuelle allouée à l'ensemble de nos contrats d'entretien.

INFOS PRATIQUES

Régularisation des charges locatives

Le décompte des charges de l'année 2017 vous a été envoyé en mai ou juin, selon la résidence. Cette régularisation, spécifique à chaque logement, est établie en fonction des dépenses réelles et des provisions versées tout au long de l'année. Le remboursement s'élève, en moyenne, à 50 € par logement. Le trop-perçu a été porté au crédit de votre compte locataire. Pour les cas où les dépenses sont supérieures aux provisions, une ligne supplémentaire est intégrée dans votre facture mensuelle.

Pour faciliter vos démarches, pensez à l'espace locataire en ligne

Connectez-vous sur

http://locataire.espacil.com et accédez librement et en toute sécurité à :

- vos relevés de comptes.
- vos dernières factures de loyer,
- vos demandes administratives ou techniques,
- aux coordonnées de vos interlocuteurs Espacil Habitat.
- la liste des entreprises sous contrat d'entretien habilitées à intervenir dans votre logement,
- des modèles de documents,
- toutes les réponses à vos questions.

LES INAUGURATIONS



MONTGERMONT (35), Maison Helena - 23 logements pour séniors.



SAINT-ARMEL (35), résidence Simone Veil - 23 logements.

LES TRAVAUX D'AMÉLIORATION



L'Hermitage (35), résidences Anatole Le Braz et Charles de Goffic. Des travaux sont en cours pour renforcer l'isolation thermique et améliorer le confort des résidents. L'économie attendue en matière de consommation d'énergie est de 40%. Le 19 avril, élus, entreprises, locataires et associations de locataires ont visité un logement témoin, l'occasion de faire le point sur les travaux.

Lanvéoc (29), 29 maisons ont été réhabilitées.

Datant de 1983, la résidence Hellen, était devenue très énergivore. Des travaux d'amélioration (environ 42000 € par logement) ont permis de passer d'une étiquette énergétique de F à C.

Martine et Philippe Jacquenet, locataires depuis 2012, ont vu leur quotidien amélioré: "Les chauffages électriques ont disparu, remplacés par une pompe à chaleur, les fenêtres ont été changées: en plus de l'économie d'énergie réalisée, c'est aussi un confort sonore appréciable. Nous avons déjà vu la différence cet hiver!".



VEZIN-LE-COQUET (35), résidence La Colombière - 20 logements.

THORIGNÉ-FOUILLARD (35), résidence Les Coteaux - 31 logements.

S^T-SULPICE-LA-FORÊT (35), résidence Louise de Penancoët - 6 logements.





Fenêtre Sur n°32 - Juin 2018 - Directeur de la publication : Jules Rault - Journal d'information Espacil Habitat - RCS 302 494 398 - 1 rue du Scorff - CS 54221 - 35042 Rennes cedex - www.espacil.com - T 02 99 27 20 00 - Dépôt légal : 2e trimestre 2018 - Parution 3 fois l'an - Rédaction : Tugdual Ruellan et service communication Espacil Habitat - Photos : Espacil Habitat, Palissad Architecture, Association L'Art S'emporte, AAVP Architecture, Phases, Caroline Ablain - Design graphique : \textstyre{WONO} - 1802008 - Tirage : 22100 exemplaires - Impression : Berger - Imprimé sur papier recyclé - Distribué gratuitement à tous les locataires et partenaires.

______ FENÊTRE SUR "32